



**HUSUSİ, HAFİF TİCARİ ARAÇ  
TRAFİK YARDIM 2023  
( Karşı Araç Hariç)  
(Arıza Dahil)**

**TEMİNATLARIN ÖZETİ VE LİMİTLER**

**Sigortalı Aracın Teminatları**

Aracın çekilmesi	Binek ve Hafif Ticari Araçlar 1.200 TL
Aracın vinç ile kurtarılması	Binek ve Hafif Ticari Araçlar 1.200 TL
Lastik değiştirilmesi hizmeti (Sadece binek araçlar için)	Yılda 2 kez İşçilik Sınırsız (Malzeme Lehdar'a ait)
Aracın emanet ve muhafazası	500 TL
Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu	Sınırsız

**Ferdi Teminatlar**

	<b><u>Kapsam</u></b>
Yaralanma veya hastalık durumunda nakil	Sınırsız
Taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakil	Sınırsız
Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli	Sınırsız
Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması	600 TL/Gün Max. 3 Gün
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Vefat eden Sigortalının ve eşlik edenlerin nakli	Sınırsız
İlaç gönderilmesi	Sınırsız

[Kurum İçi](#)

Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu seyahat

Sınırsız

Acil mesajların iletilmesi

Sınırsız

### **ÖNEMLİ NOTLAR**

Aşağıda tanımlanan hizmetler Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren verilmektedir. Bu poliçe araç

kazası sonucu meydana gelen durumlarda geçerlidir.

Aşağıdaki coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları iki bölümde verilir.

	TEMİNATLAR	COĞRAFİ SINIRLAR
Bölüm. 1	Araç Teminatları	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
Bölüm. 2	Ferdi Teminatlar	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.
Bölüm. 3	Konut Teminatları Bağlantı	Türkiye Cumhuriyeti'nde Daimi İkametgah'ta geçerlidir.
Bölüm. 4	Bilgi ve Organizasyon Hizmetleri	Türkiye'nin her yerinde geçerlidir.

### **TANIMLAR**

#### **Sigortalı Araç**

**Binek ve H.Ticari Araçlar için;**

Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, poliçede tanımlanan araç anlamındadır.

#### **Daimi İkamet Ülkesi**

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

## **Kaza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da ani ve şiddetli dışarıdan kaynaklanan bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

**Arıza** Aracın hareketsiz kalmasına neden olan yakıt, elektrik veya mekanik arıza

**Mekanik ve elektrik arızaları durumunda araca yönelik hizmetler 15 yaşın altındaki araçlara verilecektir. (Araç yaşı için “Aracın Model yılı“ baz alınacaktır.)**

## **KAPSAM**

Şirket bu poliçe kapsamında, “Sigortalı Araç” için, bu poliçede belirtilen teminatları derhal sağlayacaktır.

## **BÖLÜM 1 : ARAÇ TEMİNATLARI**

Aracın çekilmesi, kurtarılması, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah il sınırları dışında tüm Türkiye'de verilmektedir.

### **1) Aracın çekilmesi ve kurtarılması**

Aracın arızalanması veya kaza durumunda, Şirket; Aracın şehir sınırları içinde sigortalının tercih ettiği yetkili servise, şehir sınırları dışında ise en yakın yetkili servise naklini 1.200 TL limite kadar temin edecektir.

Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında çekilmesi veya yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon 1.200 TL limite kadar sağlanacaktır.

Türkiye Cumhuriyeti tarafından karayolu olarak tanımlanan bölgenin dışında hizmet verilememesinden şirket sorumlu olmayacaktır  
Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

Aracın arızalanması durumunda sağlanacak Çekme Hizmeti yılda 1 defa ile sınırlı olup, aracın çekimi, arızanın meydana geldiği bölgeye en yakın servise veya en yakın anlaşmalı servise ücretsiz sağlanacaktır.

**Mekanik ve elektrik arızaları durumunda araca yönelik hizmetler 15 yaşın altındaki araçlara verilecektir. (Araç yaşı için “Aracın Model yılı“ baz alınacaktır.)**

### **2) Aracın Vinç ile Kurtarılması**

Aracın yangın, kaza, hırsızlık ve poliçe kapsamında var ise Deprem, Sel, Terör sonucu, aracın karayolu dışına taşarak kurtarılması (çekici/vinç) gerektiği durumlarda gerekli organizasyonu yapacaktır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, yükün boşaltılmasından Asistans firması sorumlu değildir. Hafif/Ağır Ticari araçlarda yük boşaltma sırasında meydana gelecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

### **3) Lastik değiştirilmesi hizmeti (Sadece binek araçlar için )**

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli 1.000 TL limit dahilinde sağlanacaktır.

### **4) Onarılan ya da bulunan Aracın nakli ile emanet ve muhafazası**

Eğer arızalanmadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, veya tamirat tamamlandığında Şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir :

- a) Aracın Lehdar'ın Daimi İkametgah'ına nakil masrafları,
- b) YA DA aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları.
- c) Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 1.000 TL'na kadar emanet ve muhafaza masrafı.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket, 7nci madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

### **5) Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu**

Şirket, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından ödenecektir.

## **BÖLÜM 2 : FERDİ TEMİNATLAR**

Şirket, bu menfaatleri, ancak Lehdar Daimi İkametgah İli sınırları dışında ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat etmekte ise tüm Türkiye'de temin edecektir.

- 1) Lehdar'ın Ciddi hastalığı veya Ciddi yaralanması durumunda nakli veya Daimi İkamet yerine geri gönderilmesi

Lehdar'ın ciddi hastalığı veya ciddi yaralanması durumunda, Şirket, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğerine veya taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.

Bir tıbbi merkezden diğerk bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

**Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.**

## **2) Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi**

Eğer ciddi hastalık ya da ciddi yaralanma nedeniyle Lehdarlar'dan birinin seyahatini sürdürmemesi sözkonusu ise, Şirket eşlik eden Lehdarlar'ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.

Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, Şirket, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

## **3) Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması**

Şirket, Lehdar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir :

Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, 3\*/4\* otelde konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

## **4) Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları**

a) Lehdar, Polıçe'de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkamet Yeri'nde ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Lehdar'ın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

b) Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

## **5) Vefat eden Lehdar'ın ve eşlik edenlerin nakli**

Lehdar'ın vefatı halinde Şirket;

a) Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkamet Yeri'ne naklini organize edecektir.

b) Refakat eden Lehdarlar'ın defin yerine veya Daimi İkamet Yeri'ne dönüşünü organize edecektir.

c) Eğer Lehdarlar'dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir ocuk (15 yaş veya daha kck) ise, Şirket, Daimi İkametgah'a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.

Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

Yukarıda 5(b) bendinde tanımlanan menfaat sadece Lehdarlar asıl seyahat için kullanılmış taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür. **Bu hizmet için maksimum limit 4.000- TL.dir.**

## 6) İlaç Gönderilmesi

Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdar'ın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Lehdar tarafından, nakliye masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır.

## 7) Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın asıl seyahat için kullanılmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

## **KOŐULLAR**

- 1) Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,
- 2) Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;
  - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
  - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
  - c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
  - d) Hiçbir deme, taaht, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- 3) Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.
- 4) Şirket, eğer aynı Őartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

## **İSTİSNALAR**

1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :

a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

b) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,

d) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,

e) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,

f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

g) Araç sürücüsünün;

(i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

(ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

h) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

j) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

- (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
- (ii) Sportif faaliyetler,
- (iii) Suç hareketleri,
- (iiii) Bahisler.

k) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,

k) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,

l) Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,

- m) Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, varolduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,
- n) Doğuştan olan hastalıklar (Gebelik esnasında oluşan veya genetik faktörlerden kaynaklanan hastalıklar),
- o) İntihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalıkları, psikolojik rahatsızlıklar, salgın hastalıklar,
- r) Protez gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar.
- s) Diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri,
- t) Estetik tedavileri, aşılama.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Aracın her türlü tamiri,
- b) Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,
- c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,
- d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.
- e) Daimi İkametgahın bulunduğu ülkede tıbbi yardım.